



Collineige

POLITIQUE DE COLLINEIGE RELATIVE AU COVID-19

RECEVEZ UN AVOIR DE 100 % SI VOUS NE POUVEZ PAS VOYAGER EN RAISON DU COVID-19 Applicable aux réservations d'au moins **une semaine** effectuées à partir du 17 septembre 2021 et jusqu'à nouvel ordre Si le motif de votre annulation relève des « Conditions d'annulation » ci-dessous et s'applique à la date d'arrivée dans votre hébergement, vous aurez la possibilité de choisir soit de :

- a. Modifier votre réservation pour une date ultérieure, dans les 12 mois suivant votre date d'arrivée initialement prévue.

SOIT DE

- b. Recevoir un avoir équivalent à la totalité des montants que vous nous avez déjà réglés pour votre réservation. Cet avoir devra être utilisé dans les 12 mois suivant votre date d'arrivée initialement prévue.

Conditions d'annulation

- Si des restrictions de voyage ou de passage des frontières vers la France (décrétées par le gouvernement français dans le cadre de la pandémie de COVID-19) empêchaient le responsable du groupe (c'est-à-dire la personne qui a effectué la réservation) de se rendre en France ou dans l'hébergement loué pour les dates de séjour réservées.
- Si une quarantaine hôtelière dans la ville ou le pays d'origine du responsable du groupe est imposée aux voyageurs revenant de France à la date de départ réservée. Ces dispositions ne s'appliquent pas à la quarantaine à domicile.
- Si un confinement obligatoire et une interdiction de voyager en France ou dans le pays d'origine du responsable du groupe est en vigueur pour les dates de séjour réservées.

Si vous devez partir plus tôt pour l'une des raisons citées ci-dessus, un avoir sera émis pour les nuits où vous n'avez pas séjourné dans l'hébergement.

Si une annulation est faite avant le séjour, et qu'aux dates du séjour, les conditions citées ci-dessus ne sont pas remplies (c'est-à-dire qu'il n'y a pas de restrictions frontalières, de quarantaine hôtelière, de fermetures ou d'interdictions de voyager), un avoir valable 12 mois sera émis uniquement dans les cas où l'hébergement a pu être reloué, tout en sachant que si la nouvelle location se fait à un tarif inférieur à celui de la réservation d'origine, le montant de l'avoir en sera déduit. **Si l'hébergement n'a pas pu être reloué, Collineige Ltd conservera les sommes versées.**

L'avoir ne peut être utilisé que dans le cadre d'une seule réservation ultérieure même si la nouvelle réservation a une valeur inférieure à la réservation d'origine.

CES CONDITIONS D'ANNULATION NE SONT PAS APPLICABLES AUX LOCATIONS SAISONNIÈRES.

Pour les annulations non liées au COVID-19, notre [politique d'annulation normale](#) reste applicable.

Pour toute information complémentaire ou question, veuillez appeler le (+44) 01483 579242 ou envoyer un e-mail à sales@collineige.com

VOTRE SÉCURITÉ

Nettoyage et désinfection

Nous maintenons des normes élevées de propreté dans notre hébergement conformément aux directives relatives au COVID-19. Nous nettoyons et désinfectons chaque chalet au départ de chaque invité ou groupe. Cela signifie que jusqu'à nouvel ordre, le processus de nettoyage prend un peu plus de temps que d'habitude. Pour cette raison, dans les rares cas où votre heure d'enregistrement (voir ci-dessous) est affectée par le nettoyage et la désinfection, nous vous remercions par avance de votre patience, ces mesures sont en place dans votre intérêt et pour votre sécurité.

Arrivée et départ

Jusqu'à nouvel ordre, pour nous aider à nous assurer que nous puissions nettoyer l'hébergement en temps utiles, garantissant nos normes de nettoyage et de désinfection et assurer la sécurité de nos clients, nous modifions les horaires d'enregistrement et de départ de nos hébergements. Sauf accord contraire, les arrivées se feront au plus tôt à 17h00 et les départs devront se faire au plus tard à 9h00.

Distanciation sociale

Si vous le préférez, nous pouvons organiser une arrivée autonome pour tous nos hébergements. Veuillez vous assurer que vous avez confirmé cette demande par écrit auprès de notre équipe de réservation. Quoi qu'il advienne, vous devrez garder une distance sociale entre vous et les autres personnes avec lesquelles vous serez en contact pendant votre séjour, conformément aux directives locales liées à la COVID-19.

Communication

Si vous avez besoin d'assistance pendant votre séjour pour des raisons spécifiques liées au COVID-19, vous trouverez nos coordonnées dans la brochure d'information de votre hébergement. En cas d'urgence, veuillez contacter le (+44)0 1483 579242 ou envoyez un e-mail à sales@collineige.com.

Masques

Les masques peuvent être obligatoires dans les magasins, les cafés, les bars, les restaurants, les transports publics et autres lieux publics. Veuillez vous informer de ces exigences et vous conformer aux réglementations locales.

Symptômes du Covid19

Jusqu'à nouvel ordre, nous vous prions de bien vouloir nous prévenir si vous avez reçu un résultat de test positif au COVID-19 ou développez des symptômes évoquant le COVID-19 au cours des 2 semaines précédant votre arrivée, au cours de votre séjour chez Collineige ou dans les 2 semaines suivant la fin de votre séjour. Pour cela, contactez-nous au (+44) 01483 579242 ou par e-mail à sales@collineige.com. Ceci est dans votre intérêt et pour votre sécurité et celle de tous les futurs clients. Nous avons le devoir de garantir nos normes de santé et de sécurité et nous vous remercions par avance de votre diligence dans ce domaine, votre aide nous est très précieuse.